Grupo Prats: serviço, tecnologia e compromisso com os óticos no Dia Mundial da Visão

A empresa celebra o Dia Mundial da Visão, reafirmando a sua posição no setor ótico graças a um modelo de serviço ágil, próximo e apoiado pela inovação tecnológica mais avançada.

9 de Outubro de 2025



No âmbito do Dia Mundial da Visão, a PRATS destaca o seu compromisso com os profissionais da ótica, a quem acompanha há mais de um século com uma proposta integral baseada na proximidade, na rapidez e na inovação ao serviço do cliente. Sob o lema "Focusing on you", a empresa coloca o ótico no centro da sua estratégia, reforçando o seu papel como parceiro de confiança para melhorar a saúde visual das pessoas.

Com mais de 100 anos de trajetória e presença em 25 países, a PRATS consolidou um modelo de trabalho que combina a tecnologia mais avançada com um atendimento personalizado. Os seus centros de produção em Espanha e Portugal garantem entregas rápidas, precisão nas encomendas e soluções adaptadas às necessidades reais dos

profissionais do setor.

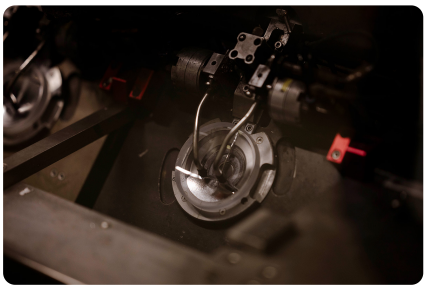
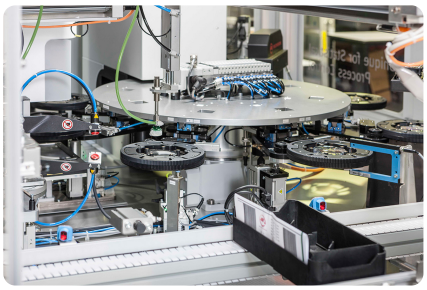
"Estes resultados não são um ponto de chegada, mas sim um estímulo para continuarmos a trabalhar todos os dias ao lado dos profissionais com soluções rápidas, fiáveis e próximas", sublinha Mauro Pellegrini, Diretor de Marketing e Vendas Internacionais do Grupo Prats. "A excelência técnica só faz sentido se se traduzir num serviço excelente para quem cuida da visão dos outros: o ótico".

Inovação aplicada ao serviço

O compromisso do grupo com o serviço assenta numa base tecnológica de ponta. A empresa desenvolve toda a sua engenharia de design e produção em Espanha, combinando inteligência artificial, rastreabilidade e controlo total do processo produtivo para oferecer lentes de máxima qualidade e precisão.

Entre os seus lançamentos mais destacados encontra-se a SENSORIAL EXPERT SYNAPTIC, uma lente progressiva de gama alta que incorpora os dados obtidos pela plataforma WaveFront AI para potenciar a ligação sináptica olho-cérebro e alcançar uma visão mais precisa e natural.

Além disso, as lentes progressivas VIMAX ADAPTATIVE, baseadas em IA e Big Data, facilitam o trabalho dos óticos ao gerar automaticamente o design ideal para cada paciente a partir dos seus dados visuais e morfológicos.


Resultados que comprovam a excelência

A orientação para o cliente do Grupo Prats também se reflete num estudo independente [1], no qual obteve a melhor pontuação do setor em todas as categorias analisadas. Destacam-se especialmente o atendimento ao cliente (8,6), a rapidez nas encomendas (8,6) e o serviço comercial (8,4). Com uma média global 18% acima do mercado, nove em cada dez clientes recomendariam a empresa pela qualidade do seu serviço.

Compromisso com o futuro da visão

Pioneira em serviços como o biselado remoto e a plataforma digital de encomendas mais completa do mercado, a PRATS continua a apostar na excelência técnica e na inovação ao serviço da visão. O seu objetivo é acompanhar as óticas no seu crescimento e sucesso partilhado, contribuindo para o bem-estar visual de milhões de pessoas.

[1] IO Investiación (2021)

Fuente: https://grupoprats.com/pt-pt/sala-de-prensa/grupo-prats-servico-tecnologia-e-compromisso-com-os-oticos-no-dia-mundial-da-visao/